
aan: Saskia Struiksmā, Arjen te Nuyl, Anne-Marie Lakenman, Moos Bulder,
Anne-Marie Kennis, John Fray
van: Rob Hoksbergen
datum: 12 juni 2018

verslag

donderdag 17 mei 2018 van 19.30 – 21.30 uur

Projectbureau De Blaricummermeent, Deltazijde 3 03 Blaricum

1. Opening en mededelingen

- Kennismaking met nieuw Klankbordgroep-lid Moos Bulder
- John Fray is verhinderd.

2. Verslag van de vorige vergadering (18 jan. jl.)

- Het verslag is akkoord.

3. Eteck – warmtepompen en afhandeling klachten en storingen

M.b.t. een aantal onderwerpen die met Eteck is besproken zijn een aantal stappen gemaakt:

- Keurmerk/keuring installatie: Eteck is begonnen met ontwikkeling van een keurmerk c.q. keuring; deze keuring zal worden ingezet bij de oplevering van woningen in dpl. D en verder.
- Servicecontract: brief over servicecontract aan bewoners wordt eind mei verzonden; bedrag zal ca. 145 euro zijn.
- Klantcontact: Eteck heeft een nieuw protocol voor haar callcenter klaarliggen. Tevens heeft men een nieuw ticketsysteem voor technische meldingen laten maken. Invoering van deze nieuwe systemen worden verwacht in juni/juli 2018.
- Respons op brief over timer, extra boiler, Quooker: er zijn 355 adressen uitgevoerd met de timer, 10 adressen willen een extra 90 liter boiler en 3 adressen willen een Quooker.

Er begint een beeld te ontstaan dat het overgrote deel van de (technische) WKO-problemen bij huishoudens niet door Eteck worden veroorzaakt maar het gevolg zijn van fouten en/of onvoldoende kennis bij de verschillende installatiebedrijven die destijds de binnen-installaties hebben aangelegd. Mogelijk valt er ook veel te verbeteren aan de informatieoverdracht en de samenwerking tussen Eteck en deze (installatie)bedrijven.

Maar dat Eteck vrij-uit gaat kan ook niet geconcludeerd worden, maar het beeld over Eteck wordt wel genuanceerd. Naast de met name technisch gerelateerde problemen spelen er ook andere onderwerpen die het probleem/beeld over Eteck alleen maar versterken, te weten:

- Matige klantafhandeling door Eteck
- Kastje naar de muur situaties tussen Eteck – installatiebedrijf en aannemer/ontwikkelaar

- Software problemen bij Itho/Danfoss
- (tijdelijk) wegvallen van Tom Klercq (Eteck)
- Geen duidelijke instructies naar (onder)aannemers die de achterliggende vloerverwarming leveren op woningbouwproject of bij individuele kavelbouwers. Het grootste probleem zit in de regeling tussen de thermostaat en de warmtepomp van Eteck die wel of niet voor de begane grond en eerste verdieping goed functioneert bij verwarming en/of koeling.
- De gemeente blijft in dialoog met de directie van Eteck en ziet graag dat de bewoners in de wijk zich ook gaan verenigen en laten bijstaan door deskundigen/belangenbehartigers.
- Door het wegvallen van Tom Klercq heeft het ingestelde werkgroepje van Harald Stappers en Anne Marie Lakenman weinig voortgang geboekt. Belangrijk is om hier weer nieuw leven in te blazen. Gemeente zoekt contact met Eteck om te kijken wat er met Tom is en hoe we het werkgroepje weer 'up and running' kunnen krijgen.
- Moos heeft aangegeven eerder genoemd werkgroepje (dat overigens los staat van deze Klankbordgroep) graag te willen helpen/ondersteunen om te zoeken naar oplossingen.
- Doel van dit werkgroepje zou moeten zijn om onderzoek naar de WKO-problemen (in de breedste zin van woord) te doen: Waar gaan de meeste klachten over, waar liggen de meeste problemen en hoe worden die veroorzaakt? Als dat duidelijk is kan vervolgens met de betrokken partijen gekeken worden naar oplossingsrichtingen.
- Gemeente gaat informeren bij Eteck naar stand van zaken (deelname werkgroepje?) en is bereid om budget beschikbaar te stellen om eerder genoemd onderzoek naar de oorzaken financieel te ondersteunen. Aan Eteck zal gevraagd worden om ook hieraan bij te dragen.
- Informatie overdracht aan ontwikkelaars en ook particulieren (vrije kavels): via brief potentiële bouwers wijzen op noodzakelijke communicatie en gegevensuitwisseling met Eteck (in vroeg stadium van project). Aandacht voor: gesprek met Eteck aangaan, goede installateur (gecertificeerd) kiezen, afspraken over keuring/certificering van binnen-installatie maken.

4. Onderwerpen op verzoek

- Geluidsoverlast: Het is Moos opgevallen dat de geluidsoverlast van de A27, na realisatie van het nieuwe geluidsscherm, groter is geworden. Hij zoekt een verklaring hiervoor. Het is natuurlijk een raar verhaal dat, na het plaatsen van een scherm, sprake is van meer geluid. Het kan ook te maken hebben met beleving. Aangegeven is dat geluid van veel factoren afhankelijk is; bijvoorbeeld weeromstandigheden (denk aan windrichting, luchtvochtigheid maar ook het jaargetij), maar ook aan bebouwing en begroeiing gelegen tussen geluidbron en object. De komende jaren zal het bedrijvenpark verder worden ingevuld en zullen bomen worden geplant en bestaande bomen volwassen worden. Deze elementen (bebouwing en begroeiing) maakten geen onderdeel uit van de dimensionering destijds van de hoogte van het scherm (om te voldoen aan de voorkeursgrenswaarde), maar zullen zeker een positief effect hebben op de beleving.
Belangrijk te beseffen is dat De Blaricummermeent een snelweg locatie is en gelegen in de randstad. Wellicht een overweging om bovenstaande informatie te delen met de bewoners via de website (bewonersportaal).

5. Voortgang planontwikkeling De Blaricummermeent

- Overdracht deelplannen van Projectbureau naar BEL
Zoals reeds bekend is vanaf 1 april 2018 de openbare ruimte in de deelplannen: 0, A, B en C1 overgedragen van het Projectbureau naar de BEL Combinatie. Vanaf 1 april is het loket voor deze deelplannen het 'Meldpunt Openbare Ruimte' en niet meer het Projectbureau.
- Bestemmingsplan dpl. F & G: Rob geeft een toelichting op de voortgang van het nieuwe bestemmingsplan voor de deelplannen F & G. Momenteel worden de ingediende zienswijzen op het Ontwerp Bestemmingsplan beantwoord en wordt gewerkt aan het definitieve Bestemmingsplan. De verwachting is dat het bestemmingsplan nog vóór de zomer wordt vastgesteld door de gemeenteraad.
- Voortgang planontwikkeling: Rob geeft een toelichting op de voortgang van de planontwikkeling:
 - deelplan D. Deelplan D is zo goed als bouwrijp. Bouwwegen Zuiderzeedreef met aanliggende bouwstraten liggen erin. Er dient nog een waterleiding naar het eiland te worden geboord en zodra

er weer voldoende betonstraatstenen uit C2/C3 vrijkomen brengen we komend najaar de bouwweg op het eiland aan.

- Woonrijp maken C2/C3: In Adama van Scheltema met zijstraten de definitieve verharding aangebracht en P. Brouwerlaan wordt afhankelijk van de voortgang bouw Anedra vlak voor of direct na de bouwvak definitief bestraat. Planning overige definitieve verharding in C2/C3 i.v.m. diverse bouwactiviteiten begin volgend jaar. Cleyne Raboedreef tot aan Zuiderzeedreef i.v.m. bouwverkeer pas over twee jaar definitieve verharding.
Grote bomen geplant behoudens Treurbeuk bij appartementengebouw. Nieuwe hopelijk wel mooie Treurbeuk wordt eind dit jaar geplant. Treurbeukplein deze week voorzien van laagje afdekgrond om bewoners tegemoet te komen (nogal veel stuifzand). Aanleg natuursteen afhankelijk van bouwactiviteiten Anedra.
- Park – fase I: Hier zijn nieuwe plantvakken aangebracht en hier worden de komende weken de plantjes aangebracht. Voormalige bloemenmengselvakken gaven een zeer slordig beeld en zijn nu dus vervangen door plantvakken. Tevens vindt er een inboetronde plaats in bestaande plantvakken. Her en der worden kapotte plantjes en soorten die niet opkwamen, vervangen door nieuwe. Onderhoud van park fase 1 tot 1 juli verantwoordelijkheid Projectbureau, na 1 juli overdracht en dan naar de BEL.
- Park – fase II: is volop in uitvoering. Betonpaden deels al aangebracht, plantvakken en grasvakken voor een groot deel gereed, bekabeling openbare verlichting aangebracht, afgekeurde Treurbeuk geplant en ook nog de grote bomen uit voormalig Wachtend Land hebben hier een nieuw plekje gevonden. Naar verwachting is het park inclusief fitnessroute met diverse fitnessstoestellen, openbare verlichting, bankjes en stoelen en afvalbakken etc. tot aan de 1e brug G3 eind juni a.s. geheel gereed.
- Graven rivier: VOBI heeft het voorbereidend werk nagenoeg afgerond en het is nu wachten is op een reactie (toestemming/vergunning) van Waternet.
- Vaargeul en golfbreker: Beens Dredging begint direct na de Pinksteren met uitbaggeren vaargeul. Werkzaamheden golfbreker in etappes in verband met zettingstijd voorbelasting en naar verwachting 1 maart 2019 gereed.
- Aanbrengen (schijn)brug Byvanck (Oorsprong) en bruggetje over de grenssloot van Deelplan A/C1 naar Aristoteleslaan: Inmiddels overleg met gemeente Huizen geweest over afstemming fietsbrug Aristoteleslaan. Een en ander wordt bestuurlijk bij Huizen gezien. Naar verwachting eind mei uitvraag bij marktpartijen en in het komend najaar start werkzaamheden (afhankelijk van levertijd betonpalen).
- Aanbrengen brug Stroomzijde naar Byvanck: Projectbureau nog in overleg met VOBI over de opdrachtverstrekking en dan naar verwachting komend najaar start bouw.
- Bouwrijp maken G1 en G3: Aanbrengen bruggen G3 door VOBI komend najaar. Naar verwachting komend najaar aanbrengen riolering. Begin volgend jaar (2019) aanbrengen kabels en leidingen, daarna aanbrengen bouwwegen en rond de zomer 2019 bouwrijp inclusief bruggen G3.
- Kunstproject geluidsscherm: ter verfraaiing van de A27-zijde van het geluidsscherm is de gemeente een project begonnen met RWS. RWS heeft in dit kader een eigen pilot-project aangedragen om de twee bastions van het Bijvanck-geluidsscherm eveneens te gaan verfraaien. Gemeente en RWS hebben drie gerenommeerde ontwerpbureaus gevraagd om ideeën/ontwerpen aan te dragen voor deze verfraaiing. Eind mei worden de voorstellen verwacht waarna een jury, bestaande uit vertegenwoordiging van gemeente en RWS, zich over de inzendingen buigt. Er is in dit traject niet gekozen voor een vertegenwoordiging vanuit de bewonersgroep De Blaricummeent. Dit om praktische redenen (je moet dan een open en transparant zoektocht opzetten om tot een selectie van kandidaten te komen). Hier was geen tijd voor omdat dit project in 2018 dient te worden afgerond (= jaar kunststad Blaricum).
- (tijdelijk) Strandje Voorland Stichtsebrug: n.a.v. een raadsnotie is het Projectbureau, op verzoek van B&W, bezig met een integraal plan voor het Voorland waarbij er een upgrade van de gebied wordt voorgestaan inclusief een tijdelijk horeca paviljoen. Allemaal in afwachting van het toekomstige 'Blaricum aan Zee'. Komende maand zal de raad zich verder moeten uitspreken over dit integrale plan. 29 mei wordt het voorstel behandeld in het RTG en op 5 juni in de Raad.

6. Rondvraag

- Moos: in een mailing van Gooiland Beveiligingen (huis aan huis brief) is het logo van De Blaricummeermeent gebruikt. Dit is zonder toestemming gebeurd. Projectbureau zal informeren bij Gooiland Beveiligingen.
- Anne-Marie L.: op de Floris V dreef wordt nog steeds te hard gereden; kan er een verhoogd plateau met zebrapad (ter hoogte van kruispunt met Zuiderzeedreef) wordt aangebracht om de oversteekbaarheid te verbeteren? Projectbureau zal hier, i.o.m. de BEL naar kijken.
- Anne-Marie L.: op de Stroomzijde, nabij de Gordiaanse Knoop, is de stippellijn voor fietsers nog zichtbaar; dit wekt de indruk dat hier nog gefietst kan worden terwijl dat ongewenst is. Projectbureau zal hier naar kijken
- Anne-Marie L.: bij de orthodontist staat nog een blauw 'fiets' bord terwijl dat aan de overzijde niet staat. Projectbureau zal hier naar kijken.
- Anne-Marie L.: mag je als bewoner water uit de rivier halen? Ja, maar niet permanent.
- Anne-Marie L.: mag de gemeente als handhaver ingrijpen bij de aanleg van tuinen? Nee, betreft privé terrein.
- Anne-Marie L.: op Facebook is gesproken over 'Woonerven' voor De Blaricummeermeent. Is dit een optie? Nee, 'Woonerven' kunnen in het huidige straatprofiel niet meer ingepast worden.
- Anne-Marie L.: i.v.m. de hoge rijsnelheden op Floris V dreef: waarom zijn de paaltjes met draad weggehaald? Dit is actie van BEL geweest, na overdracht. Projectbureau zal dit met BEL opnemen.
- Saskia: de geplaatste hekjes tegen het fietsverkeer dienen consequenter geplaatst te worden. Projectbureau zal hier naar kijken.
- Arjen: mogen in laantjes ook drempels worden geplaatst? Ja, mits voor de gemeente duidelijk is dat alle bewoners van het betreffende laantje dit willen en dat de locatie ook gezamenlijk is besloten.
- Arjen: waarom zijn de paaltjes met draad weggehaald? Is dit niet te voorbarig? Dit is actie van BEL geweest, na overdracht. Projectbureau zal dit met BEL opnemen.
- Arjen: is er al een alternatief voor de Gordiaanse Knoop bedacht? Nee, alle onderzoeken wijzen uit dat deze verkeerstechnische oplossing goed is en dat alternatieven alleen maar problemen en nadelen oplevert. De uitdaging is om het rijgedrag van de gebruiker te veranderen.

7. Sluiting

- De volgende vergadering vindt plaats op een nader te bepalen datum in sept. 2018.
- De vergadering wordt gesloten en een ieder wordt bedankt voor zijn/haar inbreng.

Klankbordgroep De Blaricummeermeent (2017/2018):

- | | | |
|-----------------------|------------------|--------------------------|
| • Saskia Struiksmā | 06 – 45 31 06 79 | Saskia017@hotmail.com |
| • Arjen te Nuyl | 06 – 52 33 89 33 | arjentenuyl@planet.nl |
| • Anne Marie Lakenman | 06 – 20 33 62 51 | amlakenman@gmail.com |
| • Moos Bulder | 06 – 38 82 34 43 | gmibulder@gmail.com |
| • Anne-Marie Kennis | 06 – 12 41 68 99 | a.kennis@blaricum.nl |
| • John Fray | 06 – 53 24 51 73 | j.fray@blaricum.nl |
| • Rob Hoksbergen | 06 – 21 27 11 85 | r.hoksbergen@blaricum.nl |